

第2回利用者会議 議事録

開催日：平成23年2月12日（土）10：00～12：00
会場：東部パレット3F Bルーム
出席団体：21団体、22名
東部パレット：3名 参加者合計 25人

<内 容>

1. 出席団体自己紹介

- ・簡単に、団体名と氏名、どのような活動しているかを紹介

2. 「利用者アンケート&利用満足度」結果報告

※「平成22年度アンケート結果」参照

期間：H22年12月16日からH23年1月15日の1か月間

対象：ミーティングルーム、ロビー等の利用者

回答人数：375名（個人回答）

①利用状況

- ・HP掲載の「H22年度利用者アンケート集計結果」をご覧ください。

②利用満足度

施設やサービスに対する利用満足度を項目別に分けて、5点満点で採点評価

- ・アンケート有効回答平均人数：297名
- ・各項目平均：3.7点（5点満点中）

- ・無回答項目が非常に多かった

⇒記入し忘れもあるが、利用したことがない項目は無記入という結果

- ・無回答は、機材（プロジェクター、マイク等）使用、団体ファイル利用、HP、ブログの利用等が多かった

⇒利用者の認知度が低いということが分かる

- ・利用状況の結果は、HPにアップし、パレット内でも掲示しています。

3. 平成 23 年度運営方針

(1) 静岡県東部地域交流プラザ運営事務局より

- ①情報誌「東部パレットおたより」毎月発行していたが、年 3 回（6 月・10 月・2 月）に変更予定
- ②出張 NPO 相談は、年 6 回開催予定
- ③東部地域交流プラザ主催講座は年 5 回開催予定であるが、自主講座として要望に合わせて開催していく予定
- ④中間支援活動を今後も展開していく予定

(2) 利用団体登録について（平成 23 年 4 月以降）

①利用団体の再登録を行う

- ・ 長年利用していない団体もあるので、すべての利用団体に再登録をお願いし、登録状況の見直しを行う
- ・ 実態調査（活動目的再認識）

②登録時に会則又は定款を必ず提出してもらう

- ・ 会則又は定款のない団体は、作成が必要（簡単なひな型あり）
- ・ 活動目的を再確認し、社会貢献団体という意識を持つ活動が必要
⇒趣味やお楽しみ会という集いではなく、社会貢献という意識を持ち、自分たちの団体の目的を明確に示してもらう。

③登録団体名はすべて公表

- ・ 社会貢献を目的とするので すべて団体名公表

(3) 印刷機について

①新しい印刷機の導入

- ・ 印刷機用のプリペイドカードは販売しない
⇒法律でプリペイドカード発行業者は決まっているため
- ・ 利用者は使ったポイントで、その都度、現金払い
- ・ 未使用のカードは、今年 3 月迄に使いきることに

4. 意見交換

※意見は簡単にまとめました

東部パレット：

「東部パレット利用者会議」と「パレットの会会議」が混同して、それぞれの会議の趣旨が分かりづらい。

- ⇒・東部パレット利用者会議の主催者：地域交流プラザ（東部パレット）
- ・パレットの会会議の主催者：東部パレットの利用団体（市民）

団体 A：

当たり前のように使用していて、東部パレットが存続していくと思っていたが事業仕分けにあって、焦りも感じた。利用者と運営団体の繋がりがあったから結果がでたと思う。2年間の間に、県の担当者を交えての利用者会議を開催して県との繋がりを密にする必要がある。

団体 B：

最初のメンバーとして、4年間非常勤として勤務。

県の主張では、NPO 法人があるのであるから、利用者の会はいらないのではないかと。しかし、指定管理者 NPO 法人は県の運営方針から逸脱することはできないのでパレットの会（利用者の会）で、利用者の声を伝えていかねばならない。

東部パレット：

委託の運営団体が仲立ちとして利用者へ県の意向を伝える必要がある。また、利用者団体間の繋がりも全くないので、運営団体がその仲立ちもする必要がある。連絡方法の手段として、通信費等の費用をどうするかが問題。

団体 C：

4月の再登録の際に、利用者会議に参加（役員）を呼び掛けて、なるべく費用のかからない連絡手段（FAX・メール）を確認する。しかし、ネット環境がない人はどうするか？

アンケート結果のコメントで、「21時迄開館する必要がない」とあるが、絶対に夜の部は必要。20時以降は別料金でもよいのではないかと？

団体 D：

団体の目的、形態等が違うのに、利用者の会をどうまとめることができるのか？

団体 E :

郵送には、切手代がかかるが、1枚の切手のありがたさを感じる人もいる。
⇒郵送でしか情報を手に入れることができない人もいないか？

団体 F :

実体験から、東部パレットの会の役員決定は無理。
一部の方だけに、活動に差しさわりのない程度でお願いした方がよいのでは。
いつどこの団体が指定管理者になるか分からないので、東部パレットの会は絶対に必要である

団体 G :

東部パレットの会の二の舞にならないように、再登録の今後の予定を示す必要がある。

東部パレット :

再登録は、4～6月迄かかるので、それ以降、7月頃に「東部パレット利用者会議」を開く予定。

以 上

文責 : M