

## 個人情報保護に対する基本方針

### 1. 基本方針

株式会社フレンズホームは、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護をはかることを宣言いたします。

### 2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

(1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。

(2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。

(3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

### 3. 個人情報の使用

利用者のサービス利用を円滑で適切なものにするため、必要な場合には利用者及びその家族の個人情報を以下の機関に提供させていただくことがあります。

- ・ 居宅介護支援事業所（ケアマネージャー）
- ・ 医療機関（病院、診療所など）
- ・ 他方人施設等（移転先施設、併用サービス事業所）
- ・ 行政機関（市町村、県、国）
- ・ その他、特に必要であると判断したもの

### 4. 安全性確保の実践

(1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。

(2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。