

# 指導能力A

～変革時代のリーダーシップ、コミュニケーション～

## 研修目標

監督者としての総合力向上を図る

監督者に求められる基本的な役割と責務・能力について、リーダーシップ、部下育成、監督者としての成長項目ごとに学び、総合力向上を図る。

## 特徴PR

監督者に求められる総合的な職場運営能力の修得

「コミュニケーション」「リーダーシップ」「部下育成」「ストレスマネジメント」等、部下・後輩を持つ監督者に求められる総合的な職場運営能力の、基本を修得することができます。

## 詳細

- \* 開催日 ②7月2日(火)/7月3日(水)  
④8月5日(月)/6日(火)  
⑥10月8日(火)/9日(水)
- \* 時間 1日目 9:30～17:00  
2日目 9:00～16:00
- \* 定員 30名
- \* 日数 2日
- \* 研修場所 道庁別館
- \* 対象者 係長(同相当職)
- \* 研修方法 講義、演習、  
グループ演習

## 予定研修科目

- 1 監督者に求められる役割と責務  
(1)管理監督者とは (2)監督者の役割
- 2 監督職に必要なコミュニケーション  
(1)コミュニケーションの重要性 (2)相手に与える影響
- 3 スリーシッの発揮  
(1)スリーシッの考え方 (2)リーダーに求められるもの
- 4 能力開発と動機付けの理解  
(1)組織の成長と人材育成 (2)OJTを活用した能力開発
- 5 監督者として成長していくために  
(1)目標の設定と働きがいのある職場づくり  
(2)目標の達成を目指した進捗の管理  
(3)組織のリスク管理とコンプライアンス

昇任後、できるだけ早い時期の受講をお勧めします。

## 予定講師

越智 重和 一般社団法人日本経営協会講師 ホスピタリティマインド 代表

1990年中央大学卒業後、三井観光開発(株)入社。三井アーバンホテル大阪配属を経て、92年に本社人事部に配属。採用や新入社員教育を担当する。2001年から社内外でホスピタリティ論やマネジメント論の講師として活躍。07年独立し、ホスピタリティマインド代表に就任。地方公共団体や民間企業にて、マネジメントやリーダーシップ研修などの講師として活躍中。

## 予定研修日程

※1日目と2日目の時間帯が異なりますのでご注意ください。

1日目	2日目
<p>9:30 開講・オリエンテーション</p> <p>監督者に求められる役割と責務 監督職に必要なコミュニケーション</p> <p>17:00 終了</p>	<p>9:00 開始</p> <p>スリーシッの発揮 能力開発と動機付けの理解 監督者として成長していくために</p> <p>16:00～ 事後調査 閉講</p>

※研修の進め方、内容が変更になることもございますのでご了承ください。