

質問 1 今後必要な研修テーマについて

今後、新たに必要と思われる研修テーマについてお聞きします。

自治体経営や、人材育成の観点から、これからどのような研修テーマが必要と思われますか。
次の中からもっとも必要と思われるものを5つ選んで、回答欄に○印をつけてください。

※下記に掲載されている他に、取り入れたい研修テーマがありましたら、その他の項目に記入してください。

回答市町村数 169

研修テーマ	研修のねらい	回答市町村数			%表示 合計/179	順位
		市	町村	市町村 合計		
1 DX人材育成	自治体におけるDX推進が求められる中、効果的なシステム導入などに必要な知識や手法を学びながら、積極的に職場のDXをリードする人材を育成する	19	84	103	58%	1
2 若手職員育成(Z世代)	Z世代を含めた若手の傾向と特徴を把握し、効果的な育成や本人の意欲を引き出す	16	76	92	51%	2
3 エンゲージメント(離職防止)	職場メンバーの多様化が進む中、自己のモチベーションアップや心の健康とチーム全体のエンゲージメントを高め個人と組織の成長を促し離職防止に役立てる	23	68	91	51%	3
4 対人関係力向上	職場内外で関係する人と円滑な人間関係を築き、良好なコミュニケーションがとれる対人関係力向上するためのスキルを向上させる	18	68	86	48%	4
5 ハラスメント防止	ハラスメントについての理解を深めるとともに、様々なハラスメントを防止するための具体策を修得し、職場風土の改善を図る	17	59	76	42%	5
6 働き方改革のタイムマネジメント	働き方改革時代での仕事の生産性を向上するために、時間管理を徹底することで、効果的、効率的な仕事の進め方を学ぶ	12	54	66	37%	6
7 DXデジタルリテラシー基礎	DXを含めて、ICTやAI、RPAなど幅広いデジタル知識を学ぶとともに、その実践への活用法についても習得する	13	48	61	34%	7
8 面談スキル向上	目標管理制度や人事評価、Ioniなどの各場面に応じた面談スキルの向上を図る	8	24	32	18%	8
9 簡潔ワンペーパー作成	わかりやすい資料を作成するため、全体構成を組み立てる手法を修得しながらワンペーパーに整理、集約するための手法を学ぶ	5	26	31	17%	9
10 ホスピタリティマインド	通常の接遇マナーからさらに一歩上を行くため、さらに信頼感を高める住民サービス向上を学習する	6	22	28	16%	10
11 アンガーマネジメント	イライラや怒りの感情と上手に付き合うための心理教育を理解したうえで、仕事やプライベートでの人間関係を円滑にする方法を考える	6	19	25	14%	11
12 自治体SDGs	持続可能な環境整備のため、その意義と目的を政策へと反映させる能力を育成する	2	20	22	12%	12
13 ダイバーシティ推進	組織活性化のため、ダイバーシティ(多様性)推進に取り組み、幹部職員、管理職員の「意識変革」や組織の「風土改革」の必要性を学ぶ	5	16	21	12%	13
14 ファシリテーション	参加者の意見が最大限に活かされる会議運営能力のスキルをアップする	2	17	19	11%	14
15 ナッジ理論	少しの工夫で相手の意思決定や自発的行動を促すナッジ手法を習得し、政策提案力や実効性を高める	3	15	18	10%	15
16 デザイン思考	業務の課題解決のため、ユーザー視点に立ち自治体サービスやプロダクトの本質的な課題やニーズを発見し、住民満足度を高める	4	14	18	10%	15
17 GXグリーントランスフォーメーション	化石燃料を削減しながら、クリーンなエネルギーを活用していくための変革法を学び、カーボンニュートラルの社会実現に向けての意識を向上させる	3	12	15	8%	17
18 採用面接官養成	面接官としての心構えや採用面接の進め方、受験者への質問とその流れなど面接官にとって基本的な事項を学ぶ	4	10	14	8%	18
19 再任用職員スキルアップ	組織力強化のために再任用職員の培ったノウハウを職場に活かすための知識やスキルを講義と演習で修得する	4	10	14	8%	18
20 自治体マーケティング	マーケティングの考え方や調査分析技法を学び、シティセールスに役立てる	2	10	12	7%	20
21 テレワークマネジメント	リモートワーク時代に求められる仕事の管理法と良好な人間関係構築法を学ぶ	0	11	11	6%	21
22 リスキリング	今後の職業人として伸びていくために、社会人の学び直しとしてのリスキリングの重要性を再認識します	3	7	10	6%	22
23 ビッグデータ利活用入門	ビッグデータとの活用を図るため統計学の基礎から業務に必要な知識とスキルを修得する	1	5	6	3%	23
24 法人住民税課税	法人住民税の課税事務に特化して、その実務と運用・法律を修得し、業務を的確に処理できる基礎知識を身につける	0	4	4	2%	24
25 その他	・EBPMそのものへの理解を深め、政策立案に落とし込む実践的な手法を学ぶ ・コーチング	1	1	2	1%	25
無回答		1	9	10	6%	